

## Envíos

### A. Gastos

Los gastos de envío van incluidos en el precio que figura en cada uno de los productos.

### B. Tramitación

Inmediatamente después de hacer el pedido recibirá un correo electrónico con una ficha en la cual se especifican sus datos personales, dirección de envío, precio y pasos a seguir para finalizar la compra.

Antes de efectuar la transferencia/ingreso debe aguardar a que le confirmemos la disponibilidad en stock de su pedido, lo cual haremos a través de correo electrónico o mediante llamada telefónica.

### C. Plazo de Entrega

Una vez recibamos la comunicación bancaria del ingreso se procederá al envío. El plazo de entrega es de 48 horas, excepto fines de semana y festivos.

### D. Pérdidas o extravíos

**Itelescopios.com** no se hace responsable de posibles pérdidas o extravíos si el cliente ha facilitado una dirección errónea de destino. En cualquier caso, **Itelescopios.com** procurará ante la agencia de transportes que el envío llegue a destino lo antes posible.

## Garantías

### Devoluciones

Se estará a lo dispuesto en el Capítulo II de la actual Ley de Ordenación del Comercio Minorista (Ley 7/1996).

El cliente preparará correctamente el paquete a devolver conteniendo los productos con sus embalajes originales sin dañar.

### A. Daños durante el transporte

Si en la recepción del envío detecta alguna anomalía (golpes, cajas abiertas, etc.) deberá anotarla en el albarán de entrega que le presenta el transportista para su firma y notificarnos de inmediato dicha incidencia ([info@itelescopios.com](mailto:info@itelescopios.com)).

### B. Defectos en la recepción

Si recibe un producto con algún tipo de defecto físico o de funcionamiento deberá ponerse en contacto con nosotros a la mayor brevedad (plazo máximo de 48 horas) para que le indiquemos los pasos a seguir a fin de subsanar la situación lo antes posible.

### C. Garantía Legal de Productos

La garantía de los productos adquiridos a través de **Itelescopios.com** la ofrecen sus fabricantes, siendo como mínimo de dos años a partir de la fecha de recepción del producto. La garantía cubre los defectos de fabricación o fallos en el funcionamiento del producto adquirido, no incluyendo los problemas derivados del mal uso o daños causados por el cliente.

**Itelescopios.com**, como distribuidor oficial, atenderá las reclamaciones formuladas por sus clientes realizando las gestiones necesarias para que el fabricante o importador repare o reponga los productos con defectos o fallos en origen.

